



**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в I квартале 2022 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
адресованных в администрацию
Нейского муниципального округа Костромской области**

В соответствии с Законом Костромской области от 18 марта 2021 года № 65-7-ЗКО «О преобразовании муниципальных образований, входящих в состав муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области, и внесении изменений в отдельные законодательные акты Костромской области» муниципальный район город Нея и Нейский район Костромской области и поселения, входящие в его состав, преобразованы путем объединения во вновь созданное муниципальное образование со статусом муниципального округа – Нейский муниципальный округ Костромской области.

Администрацией Нейского муниципального округа подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2022 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в первом квартале 2022 года, динамика их изменения по сравнению с четвертым кварталом 2021 года и первым кварталом 2021 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в первом квартале 2022 года.

В настоящем обзоре в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

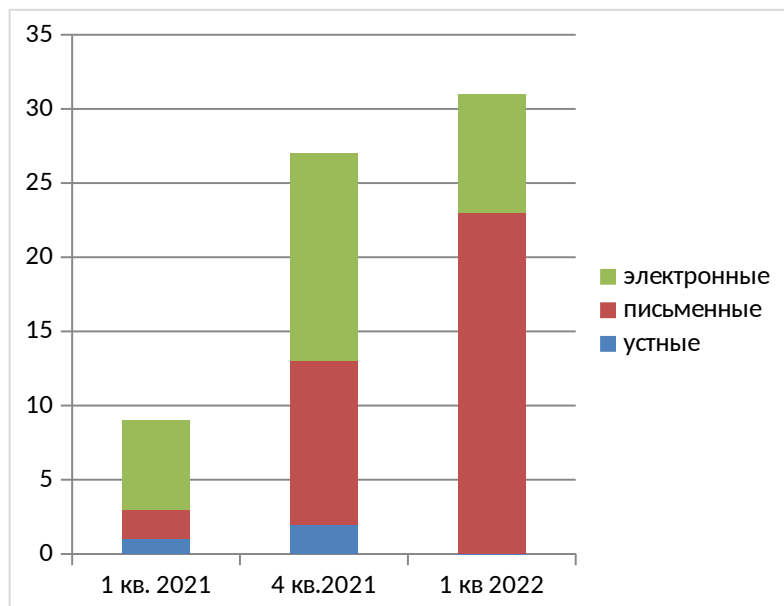
Результаты рассмотрения обращений в администрации Нейского муниципального округа Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и неудовлетворении заявления или жалобы.

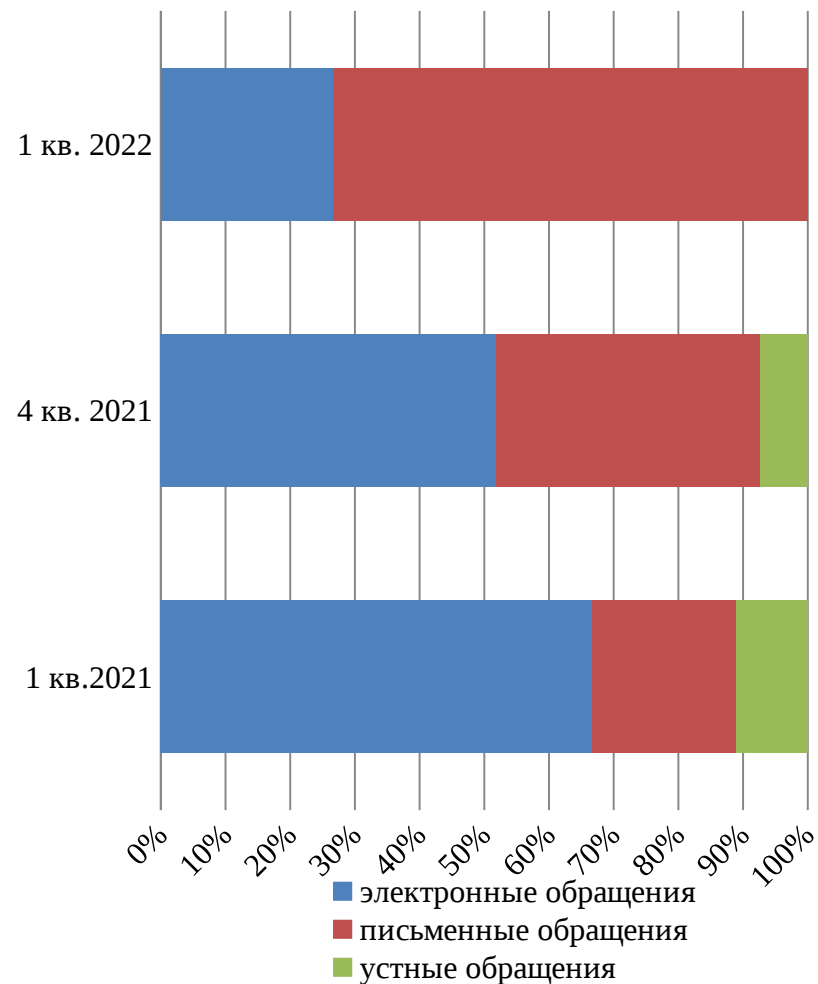
**Общее количество обращений,
поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и в устной форме**



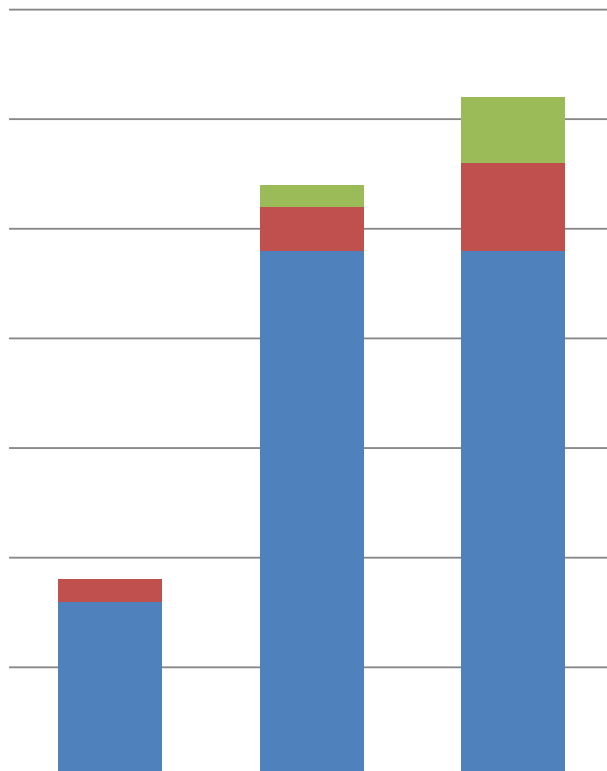
Всего:

- в 1 кв. 2021 г. – 9 обращений
- в 4 кв. 2021 г. – 27 обращений
- в 1 кв. 2022 г. – 31 обращений

**Доли количества обращений,
поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и
устной форме**

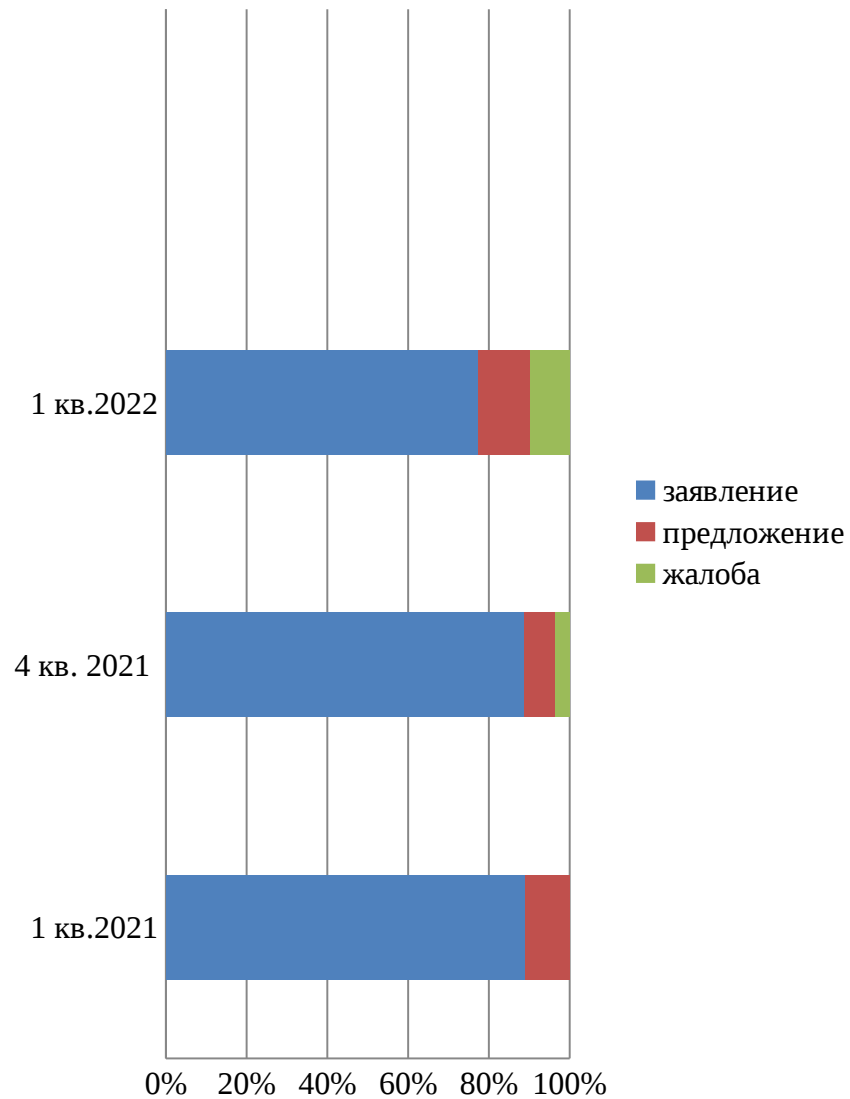


Общее количество обращений по типу вида обращений



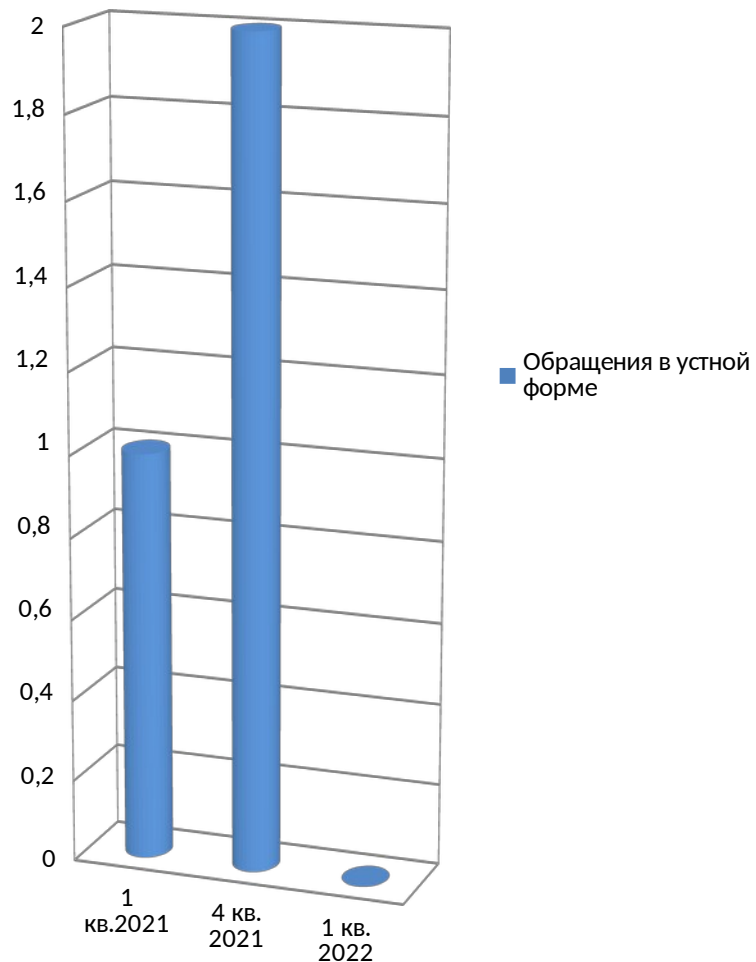
	1 кв. 2021	4 кв. 2021	1 кв. 2022
■ заявление	8	24	24
■ предложение	1	2	4
■ жалоба	0	1	3

Доли типов видов обращений



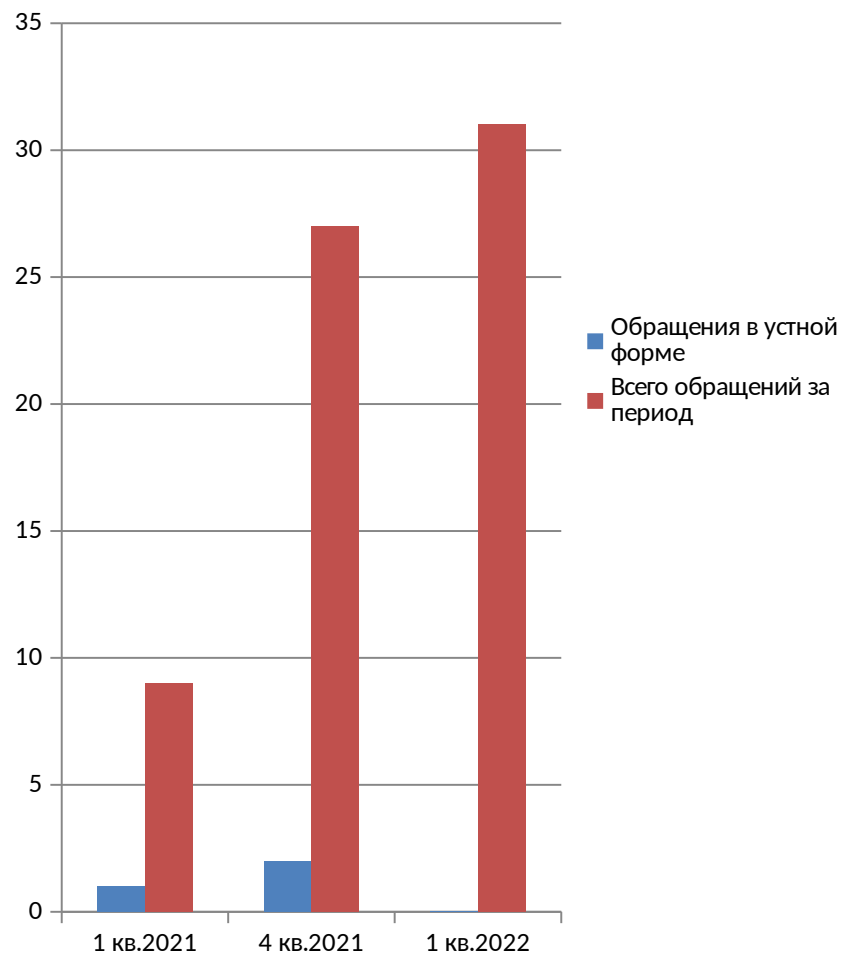
- заявление
- предложение
- жалоба

Количество обращений, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в устной форме



Доля обращений, поступивших в администрацию

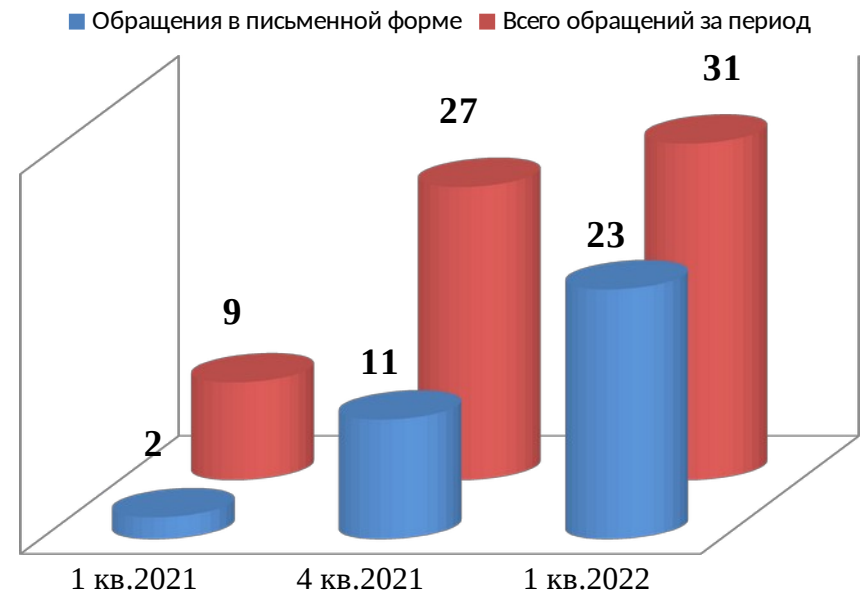
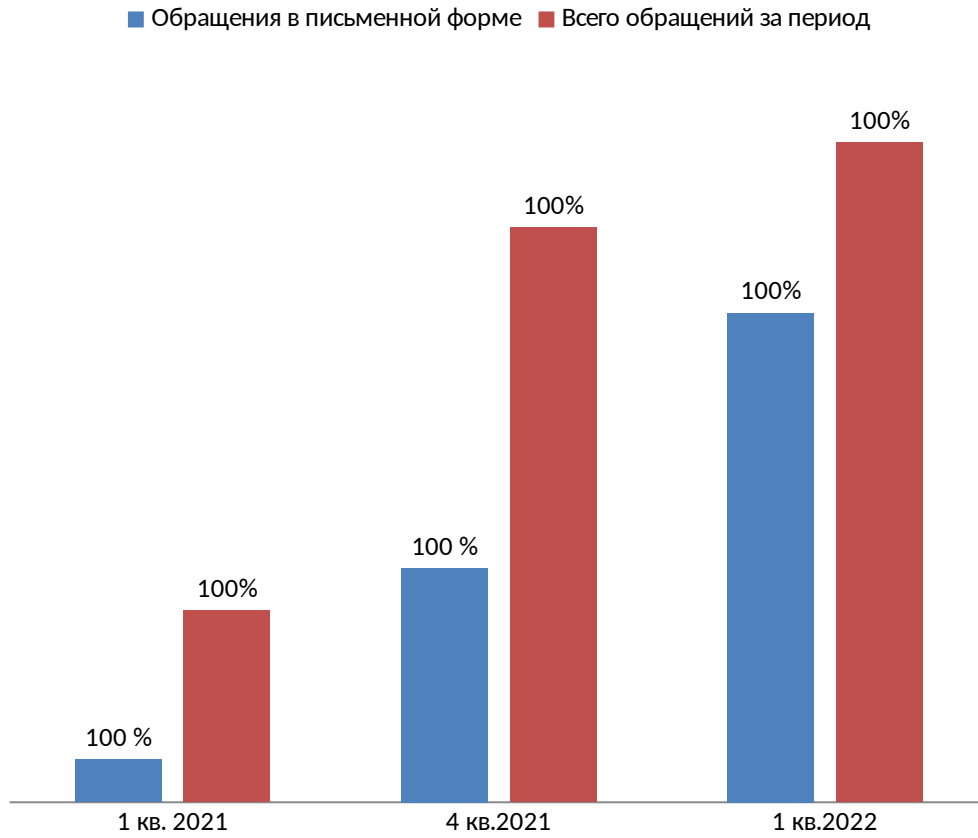
Доля обращений, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в устной форме



Количество обращений, поступивших в администрацию

Нейского муниципального округа Костромской области в письменной форме

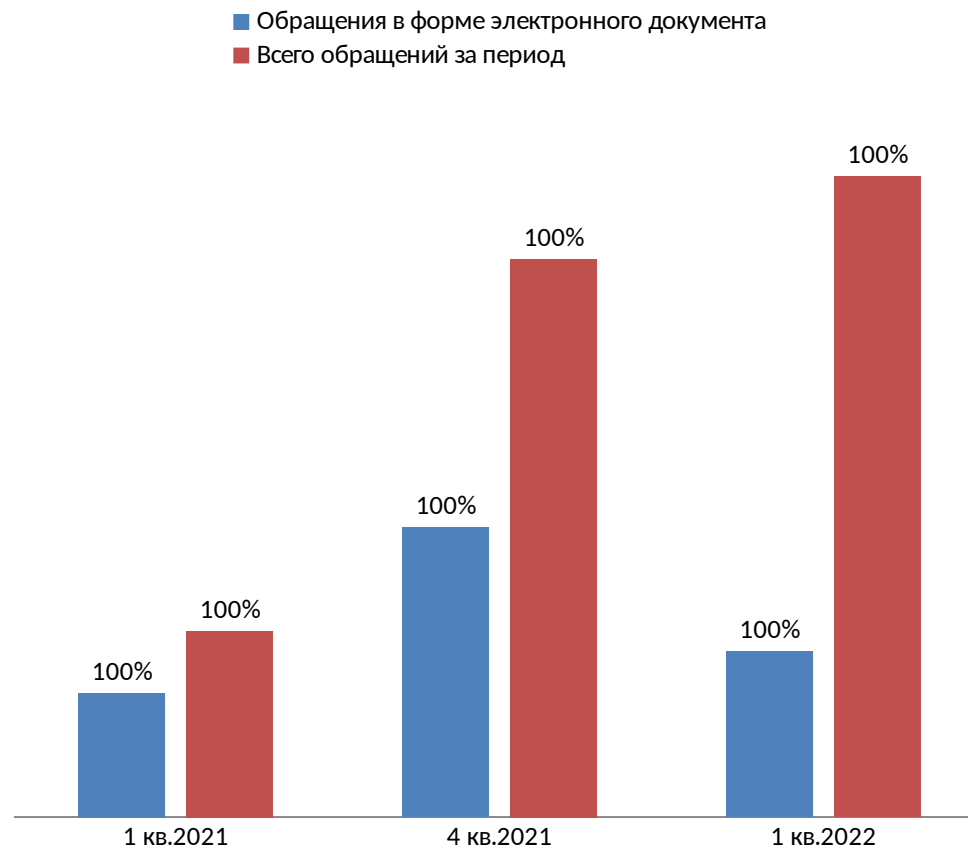
Нейского муниципального округа Костромской области в письменной форме



Количество обращений, поступивших в администрацию
Нейского муниципального округа
Костромской области в форме электронного документа



Доля обращений, поступивших в администрацию
Нейского муниципального округа
Костромской области в форме электронного документа



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	I квартал 2021	IV квартал 2021 г.	I квартал 2022 г.
Государство, общество, политика	0	2	5
	0	6,25	15,6
	0	1,74	4,35
Жилищно-коммунальная сфера	4	4	19
	40	12,5	59,4
	3,42	3,48	16,54
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
	0	0	0
	0	0	0
Социальная сфера	4	4	4
	40	12,5	12,5
	3,42	3,48	3,48
Экономика	2	22	4

	20	68,75	12,5
	1,71	19,15	3,48



Общее количество вопросов по тематическому разделу

Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов

Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
					ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
I квартал 2021 г.	9	9	4	5	0	0	5	0	0
	100,00	100,00	44,4	55,6/ 100	0	0	100,00	0	0
IV квартал 2021 г.	27	22	14	8	2	1	5	0	5
	100,0	81,5	51,8	29,7/ 100	25,0	12,5	62,5	0	18,5
I квартал 2022 г.	31	27	1	26	9	3	14	0	4

	100,00	87,1	3,2	83,9 /100	34,61	11,54	53,85	0	12,9
--	--------	------	-----	--------------	-------	-------	-------	---	------

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В первом квартале 2022 года в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области поступило 31 обращение граждан, в том числе 8 обращений в форме электронного документа, 23 обращения в письменной форме и 0 обращений в устной форме, что соответственно составляет 25,8 %, 74,2% и 0 %.

Количество обращений, поступивших в администрацию в первом квартале 2022 года, увеличилось на 4 по сравнению с показателями четвертого квартала 2021 года (27), и на 22 - по сравнению с показателями первого квартала 2021 года (9).

В поступивших в первом квартале 2022 года обращениях содержится 32 вопроса, что соответствует показателям четвертого квартала 2021 года (32), и на 22 единиц больше показателей первого квартала 2021 года (10).

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в первом квартале 2022 года, характеризуются следующим образом: 24 заявлений (77,4%), 4 - не обращение (коммерческое предложение) – 12,9 % и 3 жалобы (9,7 %).

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в первом квартале 2022 года составляет 15,6 % в общем количестве вопросов, что выше показателей четвертого квартала 2021 года – 6,25 % и выше показателей первого квартала 2021 года – 0 %.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в первом квартале 2022 года составляет 12,5 % в общем количестве вопросов, что соответствует показателям четвертого квартала 2021 года – 12,5 % и ниже показателей первого квартала 2021 года (40%).

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в первом квартале 2022 года, составляет 12,5 % в общем количестве вопросов, что ниже показателей четвертого квартала 2021 года (68,75%) и ниже показателей первого квартала 2021 года (20%).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в первом квартале 2022 года, составляет 0 % в общем количестве вопросов, что соответствует показателям четвертого квартала 2021 года (0%) и показателям первого квартала 2021 года (0 %).

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в первом квартале 2022 года, составляет 59,4 % в общем количестве вопросов, что выше показателей четвертого квартала 2021 года (12,5 %) и выше показателей первого квартала 2021 года (40 %).

Отмечено увеличение доли поступивших вопросов, относящихся к сфере ЖКХ, поскольку, в связи с объединением городского и сельских поселений в Нейский муниципальный округ и упразднением администраций городского и сельских поселений, все ранее поступавшие в администрации поселений вопросы, относящиеся к сфере ЖКХ, рассматриваются в Управлении ЖКХ администрации муниципального округа.

Количество и доля обращений, рассмотренных в первом квартале 2022 года в администрации муниципального района город Нея и Нейский район Костромской области, составляют соответственно 27 обращений и 87,1 % от общего количества обращений, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в первом квартале 2022 года. Направлено на рассмотрение по компетенции 1 обращение. На рассмотрении на конец отчетного периода находятся 4 обращения (12,9 %).

Количество и доля обращений, по которым администрацией Нейского муниципального округа Костромской области направлены ответы авторам обращений, составляет 26 обращений и 83,9 % от общего количества обращений, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа в первом квартале 2022 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 53,85 % от общего количества обращений, по которым администрацией муниципального округа направлены ответы авторам обращений в первом квартале 2022 года, что ниже показателей четвертого квартала 2021 года (62,5 %) и показателей первого квартала 2021 года (100 %).

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым администрацией Нейского муниципального округа Костромской области направлены ответы авторам обращений в первом квартале 2022 года, что аналогично показателям четвертого квартала 2021 года и показателям первого квартала 2021 года (0 %).

Доля принятых решений «поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 34,61 % от общего количества обращений, по которым администрацией Нейского муниципального округа Костромской области направлены ответы авторам обращений в первом квартале 2022 года, что выше показателей четвертого квартала 2021 года (25 %) и показателей первого квартала 2021 года (0 %).

Доля решений «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляет 11,54 % от общего количества обращений, по которым администрацией Нейского муниципального округа Костромской области направлены ответы авторам обращений в первом квартале 2022 года, что незначительно ниже показателей четвертого квартала 2021 года (12,5 %) и выше показателей первого квартала 2021 года (0 %).

Увеличение доли принятых решений «поддержано» связано с изменением тематики направляемых гражданами обращений (увеличением количества обращений в сфере ЖКХ). Решение вопросов в данной сфере происходит планомерно, поскольку зачастую требует расчета и выделения необходимых денежных средств и определенного количества времени.